



Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de Cuyo			
P1- PROGRAMA DE ASIGNATURA			
Asignatura:	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL		
Profesor Titular:	Responsable: Dra. Lucía Brottier		
Carrera:	Ingeniería de Petróleos		
Año: 2023	Semestre: Impar	Horas Curso: 45	Horas Semana: 3

OBJETIVOS

Objetivo general: Proponer conocimientos y herramientas para desarrollar habilidades y competencias individuales y enfrentar el desafío que constituye una de las tareas más importantes del profesional: adaptarse a la gente que trabaja en y para la organización, con respeto de las diversidades de las personas, considerando que el aspecto humano es el factor determinante dentro de la posibilidad de alcanzar los logros de la organización.

Contenidos mínimos: El comportamiento organizacional: Modelos. La persona y su conducta. Vocación profesional: intereses, estilos de liderazgo. Motivación. Comunicación. Cultura organizacional. Poder y autoridad. Capacidad de influencia. Conflictos y formas de abordaje. Intervención en procesos de cambios. Ética en las organizaciones. Nuevos desafíos.

Objetivos específicos

Establecer en que formas se interrelacionan los individuos, los grupos y el ambiente en el comportamiento de las personas dentro de las organizaciones buscando la eficacia en las actividades de las mismas.

Identificar fortalezas y debilidades individuales para la capacidad de relacionamiento y de gestión en el trabajo a través de la autoevaluación y reflexión

Proponer y ejecutar propuestas para el desarrollo de competencias individuales claves de relacionamiento y de gestión para mejorar el desempeño y vincularse interdisciplinariamente con actitud de confianza para participar en equipos de trabajo e influir en otros.

EXPECTATIVAS DE LOGRO

Que el alumno se autoevalúe en habilidades y competencias propias de la capacidad de relacionamiento y de gestión y conozca herramientas asociadas para el desarrollo de las mismas.

Que el alumno proponga y ejecute actividades que impacten en sus habilidades y competencias

Que el alumno adquiera capacidad para analizar y detectar las necesidades de intervención propias de cada organización, que le permitan desarrollar estrategias de abordaje para los desafíos que se presente en la integración y conducción de personal.

CONTENIDOS

UNIDAD 1: EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

- 1.1. Dinámica de los individuos y las Organizaciones
- 1.2. Las Ciencias del comportamiento Organizacional
- 1.3. Modelos de Comportamiento Organizacional.

UNIDAD 2: LA PERSONA Y SU CONDUCTA.

- 2.1. La Persona Humana, concepto. Dignidad. Derechos
- 2.2. La conducta Humana y sus interrelaciones.

UNIDAD 3: VOCACIÓN PROFESIONAL: INTERESES, ESTILOS PERSONALES

- 3.1. La Naturaleza Humana. Anclas vocacionales
- 3.2. Personalidad. Estilos personales
- 3.3. Inteligencia Emocional. Inteligencias Múltiples.

UNIDAD 4: MOTIVACIÓN, COMUNICACIÓN Y CULTURA

- 4.1. La Motivación: teoría y práctica. La Frustración: barreras grados y mecanismos de defensa
- 4.2. Desarrollo de habilidades y estrategias de comunicación. Autoestima y Asertividad.
- 4.3. Construcción de la cultura organizacional

UNIDAD 5: PODER Y AUTORIDAD. PROCESOS DE INFLUENCIA.

- 5.1. Los sistemas socio técnicos: roles y estatus.
- 5.2. Conducción de personas: Poder, Autoridad e Influencia. Desarrollo de habilidades de influencia
- 5.3. Liderazgo y delegación. Estilos de liderazgo.

UNIDAD 6: EL CONFLICTO Y FORMAS DE ABORDAJE

- 6.1. Naturaleza del conflicto. Ética en las organizaciones.
- 6.2. Herramientas de solución: Negociación: El aporte de Harvard
- 6.3. Matriz de Kilman. Otras formas de resolución.

UNIDAD 7: LA INTERVENCIÓN EN PROCESOS DE CAMBIO.

- 7.1. Patrones mentales. Paradigmas del Cambio. Barreras culturales. Nuevos modelos
- 7.2. El cambio. Aspectos generales. Resistencia
- 7.3. Teorías de la gestión del cambio: Lewin y Kotter.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

- Clases teórico-prácticas con definición de conceptos y herramientas de autoevaluación (diferentes tipos de test)
- Apoyo para la discusión, la reflexión y la introspección en artículos, casos, publicaciones y proyecciones.
- Elaboración de una Bitácora de Aprendizaje en formato Blog como herramienta

pedagógica para el aprendizaje y la evaluación.

- Elaboración de una propuesta de desarrollo personal (PDP) con actividades y resultados.

Actividad	Carga horaria por semestre
Teoría y resolución de situaciones simples	20
Formación práctica	
Autoevaluación de competencias	15
Desarrollo de actividades de fortalecimiento de sus competencias	10
Total	45

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

Autor	Título	Editorial	Año
Chiavenato, I	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Ed. México. Mc GrawHill	2009
Chiavenato, I.	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	McGraw Hill	2020
Robbins, S-P	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	Pearson	2017
Rojas Estapé Marian	COMO HACER QUE TE PASEN COSAS BUENAS	Espasa	2018
Melamed A.	EMPRESAS HUMANAS	Grupo Editorial Planeta	2012.
Lazzati, S.	EL CAMBIO DEL COMPORTAMIENTO EN EL TRABAJO	Ed Granica	2016

EVALUACIONES

RÉGIMEN DE REGULARIDAD Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- **Participación en clases** ya que permite la interacción de los alumnos y la confrontación de ideas.
- **Elaboración y presentación de la Bitácora de Aprendizaje** (el 100%), lo que permite formar criterios, realizar juicios de valor y aportar opciones para la Propuesta de Desarrollo Personal.
- **Presentación de la Propuesta de Desarrollo Personal**, que permite establecer metas a corto y mediano plazo para el desarrollo de competencias sociales y de gestión
- **Elaboración de un video de presentación** que evidencia las competencias y habilidades del estudiante.
- **Aprobación de las Evaluaciones Prácticas (> a 60%).**



ACREDITACION

El curso comportamiento organizacional se acredita con la **PROMOCIÓN** a través de la presentación de la Bitácora de Aprendizaje, la aprobación con más de 60% de la totalidad de las evaluaciones prácticas, la presentación de la Propuesta de Desarrollo Individual y del video de presentación.

Este proceso de evaluación permite:

- **A los docentes de la cátedra:** Autoevaluar el proceso de enseñanza realizado; Conocer y valorar el proceso de aprendizaje que ha realizado el alumno durante el desarrollo del curso; Evaluar, de manera global, el conocimiento promedio alcanzado sobre la totalidad de los contenidos trabajados; Determinar la efectividad de las diferentes metodologías utilizadas.
- **Para el alumno:** Valorar su capacidad de construir una articulación de los contenidos estudiados; Reflexionar sobre lo que alcanzó a integrar en el curso y contar con una propuesta de actividades a seguir desarrollando en forma individual

Para alumnos Libres se debe acordar con la cátedra los criterios para presentar la Propuesta de Desarrollo Personal y el video de presentación una semana antes de la mesa de exámenes en la que se evaluaron los contenidos que desarrolla el programa.

DRA. LUCIA BROTTIER
Mendoza, 17/02/2023