

GESTIÓN EFICIENTE DE PLANTAS INDUSTRIALES
Prof. Raul BAIDES (PhD)-

Introducción

Actualmente las empresas y organizaciones industriales se ven enfrentadas a una permanente competencia, a cambios tecnológicos, a nuevos requerimientos de sus Clientes y a la presencia de cierta incertidumbre, en el entorno donde les toca actuar. Por tal motivo, necesitan enfocarse en la mejora de los procesos y en forma continua perfeccionar y/o cambiar determinados modelos de gestión, que se emplean actualmente en la Cadena de Abastecimiento, Producción y Distribución. El objetivo principal de estos cambios radica en centrarse en la satisfacción de los Clientes (Internos y Externos), agregar Valor a través de los Procesos que controlan e identificar y eliminar las “Gorduras” Internas (Derroches).

Adicionalmente, los Clientes exigen productos sin defectos, de alta calidad, entregas a tiempo, bajos *lead times* y una gran flexibilidad para adaptarse rápidamente a los continuos cambios que los mismos reclaman.

Es así que el estudio, dominio y aplicación de Herramientas y Orientaciones de Trabajo y Recursos adecuados en cada uno de los Procesos de la Organización, aparecen como imprescindibles para poder realizar / brindar productos o servicios para clientes cada vez más exigentes.

Objetivo del Curso

Luego de cursar el programa, el participante habrá desarrollado las competencias y capacidades para:

- Satisfacer los requerimientos de Clientes, internos y externos.
- Alinear el área que controla con los objetivos del Negocio.
- Optimizar cada una de las etapas relacionadas con la Cadena de Abastecimiento, Producción y Distribución
- Asegurar y Maximizar la Calidad de sus Productos y Servicios.
- Eliminar Costos crónicos e improductivos en la Organización.
- Asegurar el bienestar del Personal y Motivar el alto desempeño.
- Incorporar el uso de Herramientas y Filosofías de trabajo.
- Planificar, a efectos de lograr la adecuada asignación de recursos.
- Monitorear, a través de indicadores, las operaciones de las actividades.

Unidades Temáticas

Unidad 1: Mejora de la Productividad

Orientación a la Optimización de Costos y Tiempos

Sensibilización en los conceptos de Competitividad, Productividad, Eficacia, Eficiencia, Valor.

Funciones del área de Operaciones, y su colaboración para lograr la vinculación del negocio.

Tendencias y Configuración en Administración de Operaciones, Sistemas de Producción y Programación y Control de la Producción.

Hacia las Buenas Prácticas de Manufactura.

Gestión de Mantenimiento vs. la Confiabilidad y Disponibilidad de los Equipos.

Tecnología aplicada en los Procesos: ERP-WMS-MRP-CRM.

Métricas de Tablero de Comando relativas al proceso de Mejora Continua.

Desarrollo de Caso, en dónde se aplicarán las herramientas y contenidos analizados en la Unidad. Conclusiones.

Unidad 2: Proceso de Mejoramiento Continuo

Búsqueda de la Excelencia Operacional (Toyota Way)

El Camino de los 7 Pasos en la Mejora Continua y la Estructura Organizacional de soporte

Mejorar o Innovar?. Casos de éxito.

Desarrollo de Caso, en dónde se aplicarán las herramientas y contenidos analizados en la Unidad. Conclusiones.

Unidad 3: Lean Manufacturing

Tender al Cero Pérdida en las operaciones.

Modelo de Gestión *Lean*.

Los 5 Principios de *Lean Management*.

Desarrollo de Valor: *Value Stream Map* (VSM).

Cambio de Paradigma: De la Cultura de trabajo, *Push* a la Cultura *Pull*.

Herramientas *Lean*, aplicadas en los Procesos: *Kaizen* (MC), *5Ss*, *SMED*, *Poka Yoke*, *Kanban*, *TPM*, Mantenimiento Autónomo, *Jidoka*.

Carteleros. Gestión Visual. Uso de Indicadores y Métricas.

Cómo aplicar *Lean Management* en la Organización? Pasos a seguir. Estructura de Soporte.

Desarrollo de Caso, en dónde se aplicarán las herramientas y contenidos analizados en la Unidad. Conclusiones.

Unidad 4: Supply Chain Management

Cómo conseguir el Trabajo Integrado, con Proveedores, Contratistas y Clientes?

La Cadena de Suministros en el Siglo 21.

Cambio del Modelo de Gestión en la Organización, para la aplicación de SCM.

El Rol de Logística en la Cadena de Suministros.

Gestión de las Relaciones con los Clientes.

Proceso de Cumplimiento de Ordenes.

Gestión de Almacenes e Inventarios.

Mejores Prácticas de Trabajo, aplicado en los Procesos del área de Compras.

Modelo de la *Triple A*. Efecto *Látigo*.

Tablero de Comandos y KPIs relativas a SCM

Desarrollo de Caso, en dónde se aplicarán las herramientas y contenidos analizados en la Unidad. Conclusiones.

Unidad 5 Competencias y Habilidades del Talento Humano

Compromiso e Involucramiento de las Personas, como Agentes del Cambio Organizacional

Habilidades Intra e Interpersonales. Gestión de las Personas.

Estructura del Organigrama *Lean*. Matriz de

Desarrollar y Gestionar los Equipos de Trabajo de alta Performance.

Procesos Claves del Negocio en la Empresa con Cultura Competitiva

Identificación y Cuantificación de las Ventajas Comparativas

Métricas relativas a la gestión de las Personas.

Desarrollo de caso presentados en la Unidad. Conclusiones.

- Duración: 50hs

- Lugar: Aula de Posgrado - Facultad de Ingeniería – UNCuyo

- Fechas: -16-29-30/3, 14-15-28-29/6 y 5-6/7/2019

- Arancel: \$2800 (opción: 4 cuotas de \$800)

- Informes e Inscripción: di3@uncu.edu.ar – 261 413 50 00 (2128 – 4475)