

<b>Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de Cuyo</b>			
<b>P1- PROGRAMA DE ASIGNATURA</b>			
<b>Asignatura:</b>	<b>COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL</b>		
<b>Profesor Titular:</b>	<b>Responsable: Dra. Lucía Brottier</b>		
<b>Carrera:</b>	<b>Ingeniería de Petróleos</b>		
<b>Año: 2018</b>	<b>Semestre:</b>	<b>Horas Curso: 45</b>	<b>Horas Semana: 4</b>

### **OBJETIVOS**

**Objetivo general:** Proponer conocimientos y herramientas para desarrollar habilidades y competencias individuales y enfrentar uno de los retos que constituye una de las tareas más importantes del profesional: adaptarse a la gente que trabaja en y para la organización, con respeto de las diversidades de las personas, considerando que el aspecto humano es el factor determinante dentro de la posibilidad de alcanzar los logros de la organización.

**Objetivos específico 1:** Establecer en que formas se interrelacionan los individuos, los grupos y el ambiente en el comportamiento de las personas dentro de las organizaciones buscando la eficacia en las actividades de las mismas.

**Objetivo específico 2:** Identificar fortalezas y debilidades individuales para la capacidad de relacionamiento y de gestión en el trabajo a través de la autoevaluación y reflexión

**Objetivo específico 3:** Planificar y ejecutar propuestas para el desarrollo de competencias individuales claves de relacionamiento y de gestión para mejorar el desempeño y vincularse interdisciplinariamente con actitud de confianza para participar en equipos de trabajo e influir en otros.

#### **Objetivos de logros para el estudiante**

Que el alumno se autoevalúe en habilidades y competencias propias de la capacidad de relacionamiento y de gestión y conozca herramientas asociadas para el desarrollo de las mismas.

Que el alumno adquiera capacidad para analizar y detectar las necesidades de intervención propias de cada organización, que le permitan desarrollar estrategias de abordaje para los desafíos que se presente en la integración y conducción de personal.

### **CONTENIDOS**

#### **UNIDAD 1: EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

- 1.1. Dinámica de los individuos y las Organizaciones
- 1.2. Las Ciencias del comportamiento Organizacional
- 1.3. Modelos de Comportamiento Organizacional.

**UNIDAD 2: LA PERSONA Y SU CONDUCTA.**

- 2.1. La Persona Humana, concepto. Dignidad. Derechos
- 2.2. La conducta Humana y sus interrelaciones.

**UNIDAD 3: VOCACIÓN PROFESIONAL: INTERESES, ESTILOS PERSONALES**

- 3.1. La Naturaleza Humana. Anclas vocacionales
- 3.2. Personalidad. Estilos personales
- 3.3. Inteligencia Emocional. Inteligencias Múltiples.

**UNIDAD 4: MOTIVACIÓN, COMUNICACIÓN Y CULTURA**

- 4.1. La Motivación: teoría y práctica. La Frustración: barreras grados y mecanismos de defensa
- 4.2. Desarrollo de habilidades y estrategias de comunicación.
- 4.3. Construcción de la cultura organizacional

**UNIDAD 5: PODER Y AUTORIDAD. PROCESOS DE INFLUENCIA.**

- 5.1. Los sistemas socio técnicos: roles y estatus.
- 5.2. Conducción de personas: Poder, Autoridad e Influencia. Desarrollo de habilidades de influencia
- 5.3. Liderazgo y delegación. Estilos de liderazgo.

**UNIDAD 6: EL CONFLICTO Y FORMAS DE ABORDAJE**

- 6.1. Naturaleza del conflicto. Ética en las organizaciones.
- 6.2. Herramientas de solución: Negociación: El aporte de Harvard
- 6.3. Matriz de Kilman. Otras formas de resolución.

**UNIDAD 7: LA INTERVENCIÓN EN PROCESOS DE CAMBIO.**

- 7.1. Patrones mentales. Paradigmas del Cambio. Barreras culturales. Nuevos modelos
- 7.2. El cambio. Aspectos generales. Resistencia
- 7.3. Teorías de la gestión del cambio: Lewin y Kotter.

**METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA**

- Clases teórico-prácticas con definición de conceptos y herramientas de autoevaluación (diferentes tipos de test)
- Apoyo para la discusión, la reflexión y la introspección en artículos, casos, publicaciones y proyecciones.
- Elaboración de un Texto Paralelo como herramienta pedagógica para el aprendizaje y la evaluación.

Actividad	Carga horaria por semestre
Teoría y resolución de situaciones simples	15

Formación práctica	
Autoevaluación de competencias	15
Elaboración del Plan de Desarrollo Individual	15
<b>Total</b>	<b>45</b>

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **Bibliografía básica**

Autor	Título	Editorial	Año
Chiavenato, I	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Ed. México. Mc GrawHill	2009
Chiavenato, I.	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	McGraw Hill	2009
Robbins, S-P	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	Pearson	2009
Koontz, H. Wehrich H	ADMINISTRACIÓN: UNA PERSPECTIVA GLOBAL Y EMPRESARIAL	Ed I Mc Graw Hill, 11ª Edition	2011
Alles, Martha	LAS 50 HERRAMIENTAS DE RECURSOS HUMANOS QUE TODO PROFESIONAL DEBE CONOCER	Ed. Granica.	. 2012.
Melamed A.	EMPRESAS HUMANAS	Grupo Editorial Planeta	2012.
Lazzati, S.	EL CAMBIO DEL COMPORTAMIENTO EN EL TRABAJO	Ed Granica	2016

## **EVALUACIONES**

### **RÉGIMEN DE REGULARIDAD Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

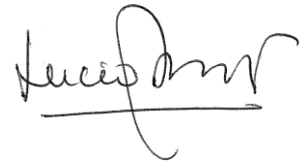
- **Asistencia a clases (70%)** ya que permite la participación de los alumnos y la confrontación de ideas.
- **Participación en clases**, a través de exposiciones orales, debates, fundamentación de opiniones, etc.
- **Elaboración y presentación del Texto Paralelo (el 100%)**, lo que permite formar criterios, realizar juicios de valor y aportar opciones para el Plan de Desarrollo Individual

- **Elaboración de un Plan de Desarrollo Individual** que evidencia la autorreflexión y las competencias y habilidades a desarrollar,
- **Lectura obligatoria de un libro** y participación en el Ateneo de discusión del mismo.

### **ACREDITACION**

El curso comportamiento organizacional se acredita con la presentación del Texto Paralelo y el Plan de Desarrollo Individual. Este proceso de evaluación permite:

- **A los docentes de la cátedra:** Autoevaluar el proceso de enseñanza realizado; Conocer y valorar el proceso de aprendizaje que ha realizado el alumno durante el desarrollo del curso; Evaluar, de manera global, el conocimiento promedio alcanzado sobre la totalidad de los contenidos trabajados; Determinar la efectividad de las diferentes metodologías utilizadas.
- **Para el alumno:** Valorar su capacidad de construir una articulación de los contenidos estudiados; Reflexionar sobre lo que alcanzó a integrar en el curso y contar con una propuesta de actividades a seguir desarrollando en forma individual



**DRA. LUCIA BROTTIER**  
**Mendoza, 28/08/2017**